

Mens centraal in procesautomatisering

Het klinkt misschien een beetje tegenstrijdig, maar ook procesautomatisering is mensenwerk. Natuurlijk neemt de combinatie van rekenkracht, dataverwerking en intelligente veldapparatuur veel werk uit handen. Maar een DCS of PLC/SCADA-systeem weet zelf niet welke informatie operators en maintenance experts nodig hebben om hun werk te kunnen doen of hoe het proces moet worden aangestuurd. Dat willen de experts van POWARE Industrial Automation wel weten. Om daar achter te komen, moeten ze de verbinding aangaan met mensen op de werkvloer en het management. Voor oprichter en directeur Marco de Zoete staat de menselijke kant van automatisering dan ook al elf jaar bovenaan.

‘Systemen zijn een waardevol middel om bedrijfsdoelen te halen, maar de input komt van de mensen die er dagelijks mee moeten werken’, zegt De Zoete. ‘Om de juiste vertaling te maken naar functionele specificaties is dan ook niet alleen technisch inzicht nodig, maar ook mensenkennis. Met dat idee in het achterhoofd, startte ik tien jaar geleden POWARE Industrial Automation. De mensen die wij detacheren blijven vaak langere tijd aan boord bij bedrijven die hulp nodig hebben bij complexe systeem-migraties of implementaties. Dan is het wel zo fijn als beide partijen elkaar goed begrijpen, constructief met elkaar samenwerken en daar ook nog plezier aan beleven. Voor ons is een samenwerking dan ook pas geslaagd als onze medewerkers én onze klanten een goed gevoel overhouden aan een project.’



POWARE medewerkers zijn ambassadeurs en vormen het hart van het bedrijf.

Die klantenbase is inmiddels redelijk divers geworden en spreidt zich uit over de waterwereld, infra, farmacie en petrochemie. ‘In al die bedrijfstakken heeft automatisering een behoorlijke vlucht genomen’, zegt salesmanager Angel Schneiderberg. ‘Bijna allemaal gebruiken ze PLC-, DCS-, of SCADA-systemen van Emerson, Yokogawa, Siemens, Honeywell of bijvoorbeeld Schneider. Helaas hebben die systemen vaak een kortere levensduur dan de assets van bedrijven en dus moet men ze op den duur vervangen. Tachtig procent van onze opdrachten komen dan ook van dit soort zogenaamde brown field-projecten. Dat is mooi omdat operators of software-engineers dan al vaak weten welke functionaliteit een nieuw systeem moet hebben. Bij POWARE werken ervaren engineers die de vertaalslag kunnen maken van gebruikerseisen naar de functionele specificaties en de inrichting van de nieuwe systemen. Ze kennen de systemen vaak zo goed dat ze klanten ook kunnen wijzen op mogelijke functies waarmee het systeem kan worden uitgebreid. Bovendien hebben de POWARE engineers veel ervaring met migraties, waardoor ze ook bij de projectplanning, ombouw en systeemtesten ondersteuning kunnen bieden.’

Spilfunctie

De Zoete: ‘Uiteindelijk bepaalt de klant waarbij men onze ondersteuning kan gebruiken. Onze specialisten worden soms al betrokken bij de systeemselectie en krijgen vervolgens vaak een spilfunctie in het hele migratietraject. Die vroege betrokkenheid heeft voordelen omdat het ene systeem beter floreert in een bepaalde branche of procestoepassing dan het andere. Bovendien kan ook het zwaartepunt van systemen verschillen, bijvoorbeeld meer gericht op procesveiligheid of op procesfunctionaliteit.



FOTO'S: POWARE

Salesmanager Angel Schneiderberg en oprichter/directeur Marco de Zoete.

Hoe eerder je op de klantspecifieke aspecten kunt selecteren, hoe beter maatwerk je kunt leveren.'

Maar bedrijven kunnen ook heel goede redenen hebben om zelf aan het roer te blijven. 'Dan kan het nog steeds interessant zijn om externe ondersteuning te vragen bij POWARE. Zeker voor bedrijven die eens in de tien tot vijftien jaar hun systeem updaten, heeft het geen zin om een eigen project- of site-engineer in dienst te nemen.'

Dat POWARE zijn klanten hoog in het vaandel heeft staan, wil niet zeggen dat zijn medewerkers niet kritisch mogen zijn. 'We nemen het werkplezier en de veiligheid van onze werknemers serieus', zegt Schneiderberg. 'Voordat we iemand detacheren, weten we in wat voor soort omgeving hij of zij terechtkomt en of diegene past binnen de bedrijfscultuur. Ook niet onbelangrijk is de veiligheids-cultuur binnen bedrijven. We zijn VCA*-gecertificeerd,

Angel Schneiderberg (POWARE): 'We nemen het werkplezier en de veiligheid van onze werknemers serieus.'

dus kunnen zelf beoordelen of de veiligheid goed is geborgd. Als dat niet het geval is, moet je ook durven zeggen dat je iemand niet de site op stuurt.'

Ambassadeurs

De komende tien jaar verwacht De Zoete nog genoeg werk omhanden te hebben. 'De industrie zit midden in een energie- en grondstoffentransitie. Het industriële systeem wordt complexer en bedrijven moeten hun informatievoorziening goed op orde hebben om aan de kwaliteitseisen te kunnen voldoen en concurrerend te kunnen blijven. Als we, ondanks de tekorten aan technisch geschoold personeel, goede engineers kunnen aan-nemen, kunnen we de komende tien jaar zeker groeien. Maar dat is niet ons hoofddoel. We willen vooral de juiste kwaliteit blijven bieden. Onze medewerkers zijn onze ambassadeurs en vormen het hart van het bedrijf. We zijn zover gekomen omdat we onze kernwaarden trouw zijn gebleven.' ■

POWARE bereikte vorig jaar oktober een mijlpaal met zijn tienjarig bestaan. Helaas gooide het coronavirus roet in het eten bij de uitgebreide viering ervan. Vandaar dat de specialisten voor productiebesturingen het elf jaar feest dit jaar alsnog hebben gevierd.

POWARE
Industrial Automation